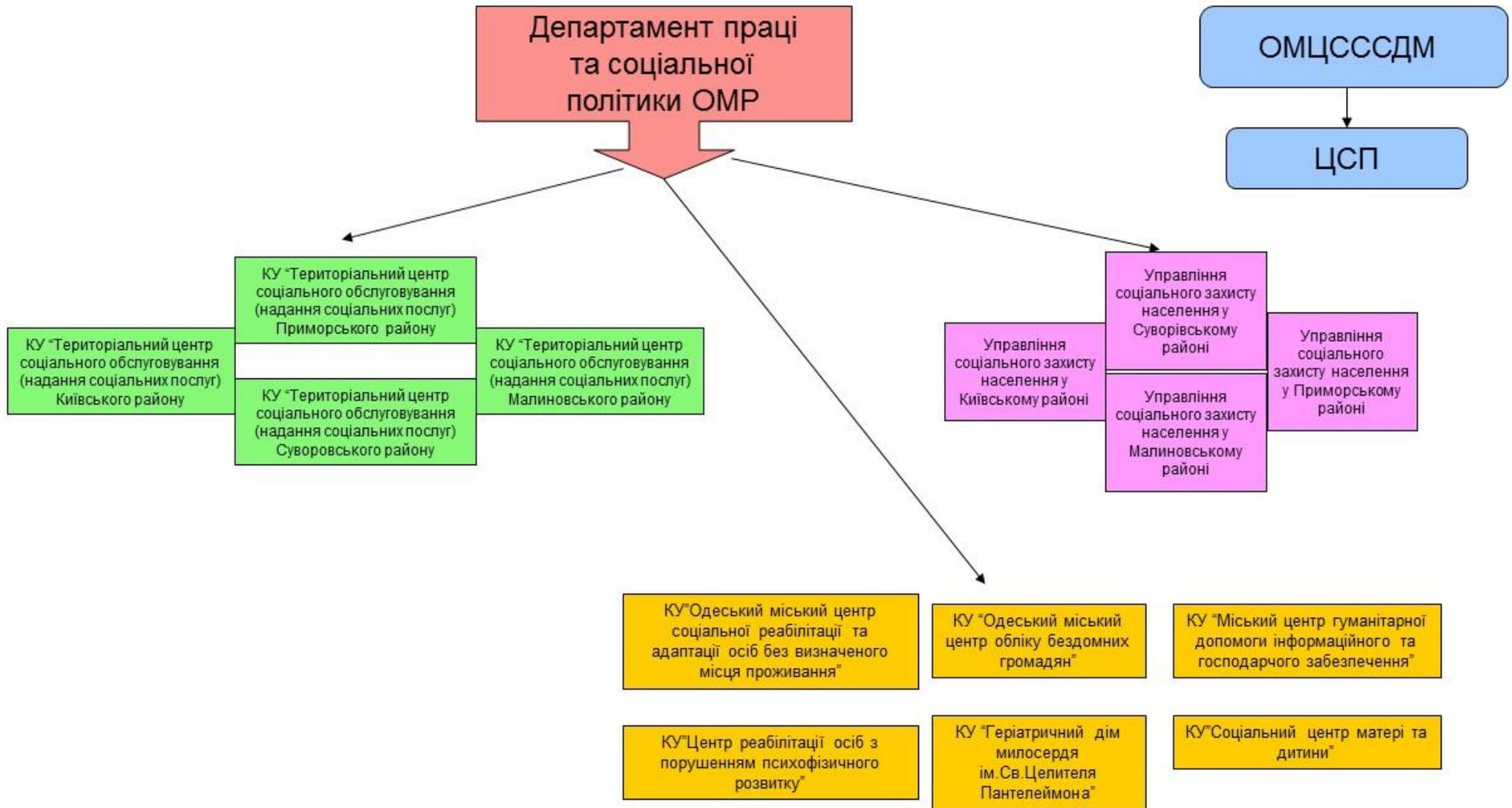




**Модель
Єдиного центру надання
соціальних послуг
на рівні великого міста**



Структура системи соціального захисту в м.Одеса



Директор Департамента



ОМЦСССДМ

ЦСП

Суб'єкти соц. роботи
(гуманітарний блок)

Відділ соціальної
роботи у Суворовському
районі

Сектор звернення
громадян

Служба підтримки
сім'ї

Служба розвитку
Сімейних форм
виховання

Служба підтримки
Осіб з числа ДС та
ДПБП

Служба підтримки
Осіб/дітей в конфлікті
З законом

+ 2
В
І
Д
І
Л
И

Відділ соціальної
роботи

Сектор організації
та надання
соціальних послуг

Служба підтримки
Сім'ї

Служба розвитку
Сімейних форм
виховання

Служба підтримки
Осіб з числа ДС та
ДПБП

Служба підтримки
Осіб/дітей в конфлікті
З законом

Сектор визначення
Індивідуальних потреб
В соц. послугах ЦСП

Моніторинг та
Оцінка якості

Відділ соціальної
роботи у Малиновському
районі

Сектор звернення
громадян

Служба підтримки
Сім'ї

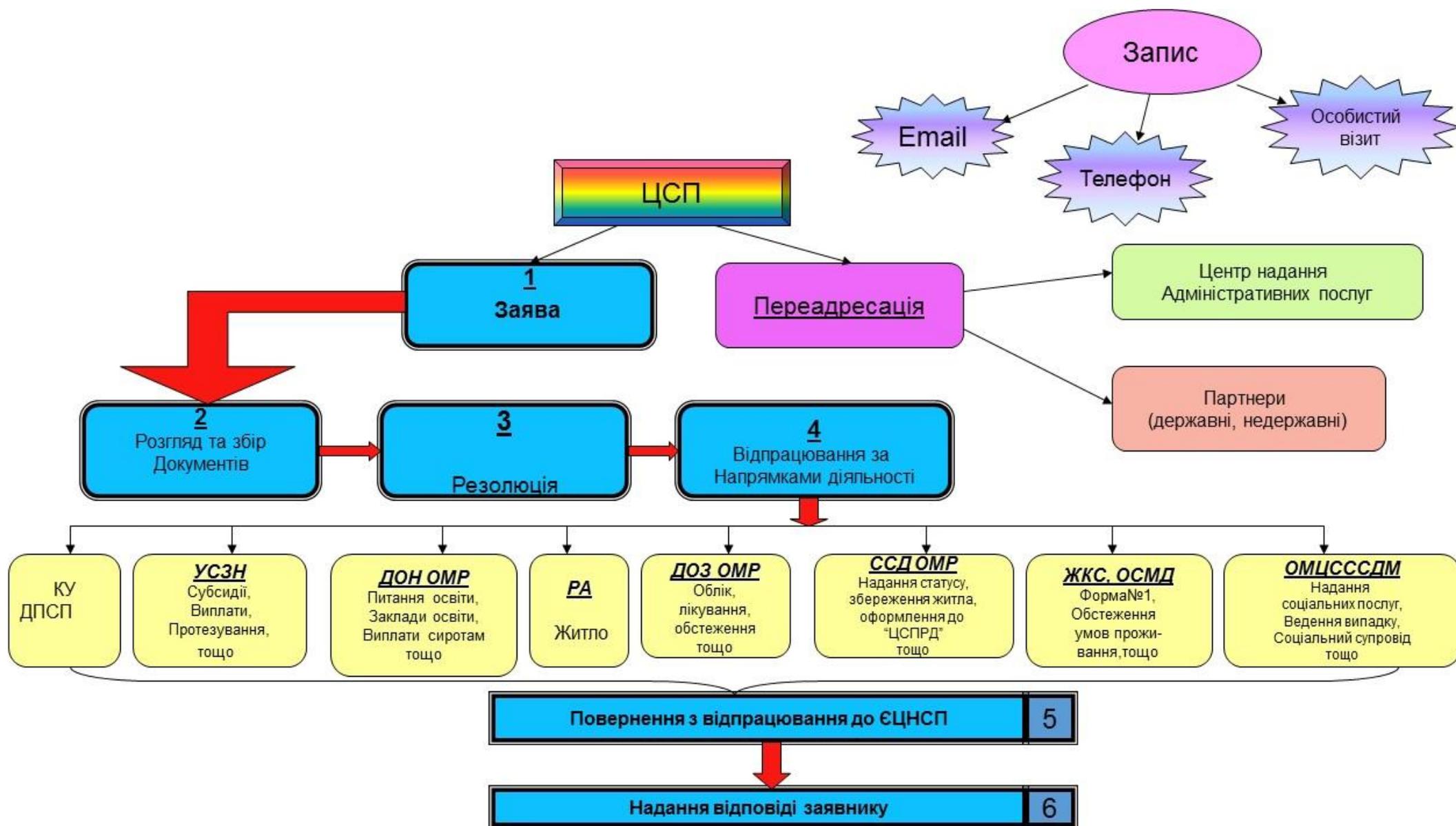
Служба розвитку
Сімейних форм
виховання

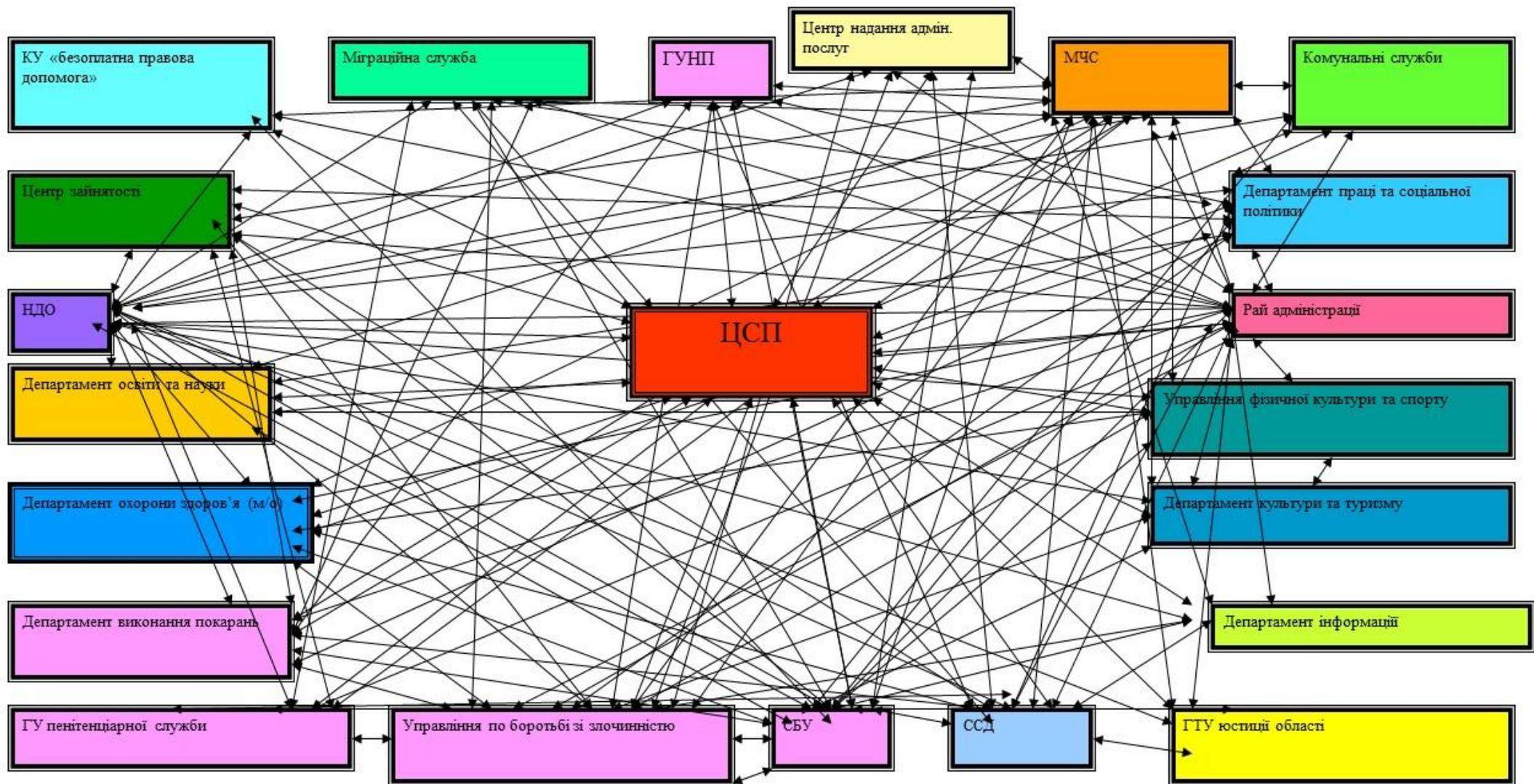
Служба підтримки
Осіб з числа ДС та
ДПБП

Служба підтримки
Осіб/дітей в конфлікті
З законом

ЦКАП

Суб'єкти ДПС





Служба підтримки сім'ї

Завдання:

- здійснення соціальних заходів, спрямованих на вихід сімей та осіб із складних життєвих обставин, які вони не в змозі самотійно подолати;
- попередження виникнення складних життєвих обставин в сім'ї;
- створення умов для самотійного розв'язання життєвих проблем, що виникають в сім'ї та повернення до повноцінного життя родини;
- сприяння працевлаштуванню;
- підготовка молоді до сімейного життя;
- формування відповідального батьківства;
- запобігання безпритульності та бездоглядності;
- запобігання соціальному сирітству;
- підвищення виховного потенціалу батьків;
- навчання навичкам догляду за дитиною;
- вирішення сімейних конфліктів;
- запобігання девіантній поведінці дітей;
- повернення дитини до біологічної родини (якщо інше не передбачено законом);
- профілактика соціально небезпечних хвороб;
- профілактика негативних явищ (тютюнопаління, вживання алкоголю,наркотиків);
- формування навичок здорового способу життя.

Категорії:

- одинока матір (батько);
- особи та діти з особливими потребами
- батьки та діти з довготривалою хвороба;
- особи, у тому числі діти, які постраждали від насильства, жорстокого поводження та торгівлі людьми;
- батьки, у яких діти відібрані без позбавлення батьківських прав;
- батьки, які подали заяву про розлучення або перебувають у процесі розлучення;
- батьки - трудові мігранти;
- діти, які перебувають в інтернатних закладах або оформлюються до них;
- жінки, що виявили намір відмовитися від новонародженої дитини.
- Малозабезпечені сім'ї
- члени сімей АТО
- ВПО.
- студентська молодь
- батьки, які ухиляються від виконання батьківських обов'язків
- члени сімей, яких торкнулася проблема ВІЛ/СНІД.
- члени сімей, які мають проблеми залежностей.
- сім'ї з новонародженими дітьми.
- багатодітні сім'ї
- неповнолітні батьки.
- місце знаходження одного з батьків не відоме
- вагітні жінки.
- самотні особи.
- сім'ї, в яких є ризик вилучення дитини
- сім'ям, члени яких мають досвід перебування в інтернатних закладах.

Служба розвитку сімейних форм виховання.

Завдання

- підтримка та розвиток сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей із сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- наставництво;
- профілактика соціального сирітства;
- запобігання потрапляння дітей до державних закладів;
- створення умов для повноцінного розвитку дитини;
- реалізація права дитини на виховання у родині (повернення до біологічної родини, всиновлення тощо);
- налагодження зв'язків з біологічною родиною (якщо інше не передбачено законом);
- налагодження стосунків між прийомними дітьми та батьками-вихователями;
- підвищення кваліфікації батьків вихователів;
- підготовка батьків вихователів до створення ПС, ДБСТ, патронатних сімей;
- профілактика соціально небезпечних хвороб;
- профілактика негативних явищ (тютюнопаління, вживання алкоголю, нарко-тиків);
- формування навичок здорового способу життя.

Категорії

- Діти –сироти
- Діти, позбавлені батьківського піклування
- Прийомні діти
- Вихованці (дитячого будинку сімейного типу)
- Батьки –вихователі
- Прийомні батьки
- Кандидати у батьки-вихователі або прийомні батьки, патронатні вихователі
- Опікуни, усиновителі, піклувальники
- Діти під опікою
- Діти без встановлення статусу у СЖО.
- Патронатні вихователі.

Служба підтримки осіб з числа дітей – сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування

Завдання

- впровадження програми з соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- організація дозвілля;
- формування навичок самостійного життя та планування бюджету;
- формування соціально- побутових навичок;
- налагодження соціальних зв'язків з оточенням;
- профілактика соціально небезпечних хвороб;
- профілактика негативних явищ (тютюнопаління, вживання алкоголю,наркотиків);
- формування навичок здорового способу життя.

Категорії

- Випускники інтернатних закладів з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
- Особи з числа дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

Служба підтримки осіб/ сімей в конфлікті з законом

Завдання

- сприяння у навчанні та працевлаштуванні, неповнолітніх та молоді, яка повернулися з місць позбавлення волі;
- профілактика девіантної поведінки;
- профілактика рецидивної злочинності та протиправної поведінки в дитячому та молодіжному середовищі;
- соціальна адаптація;
- налагодження стосунків з оточенням;
- підготовка до виходу з місць позбавлення волі;
- профілактика соціально небезпечних хвороб;
- профілактика негативних явищ (тютюнопаління, вживання алкоголю, наркотиків)
- формування навичок здорового способу життя;
- налагодження зв'язків з родиною;
- соціалізація неповнолітніх та молоді, які засуджені до покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк та повернулися з місць позбавлення волі

Категорії

- Засуджені до покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, (діти/молодь/ члени їх сімей)
- Особи та неповнолітні що повернулися з місць позбавлення волі або перебувають у місцях попереднього ув'язнення;
- Неповнолітні (до 18 років) засудженні до покарань не пов'язаних з позбавленням волі та члени їх родин.
- Діти з девіантною поведінкою

Центр корекції агресивної поведінки осіб, які вчиняють насилля

Завдання:

- здійснення соціального патронажу сімей, в яких скоєно насильство;
- взаємодія у забезпеченні реалізації державної політики з питань протидії насиллю у сім'ї, із структурними підрозділами органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, організаціями різних форм власності та спеціалізованими установами для осіб, які вчинили насильство в сім'ї, та жертв такого насильства у питаннях попередження насильства в сім'ї.
- залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з питань протидії насиллю у сім'ї.
- розробка корекційних програм та організація їх проходження особами, які вчинили насильство в сім'ї.
- вивчення і узагальнення причин та умов конкретних проявів насильства в сім'ї.

Категорії:

- особи, які вчинили насильство в сім'ї та проходять корекційну програму;
- члени сім'ї, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї.

Впровадження механізму
кейс-менеджменту
в систему надання
соціальних послуг

Кейс-менеджмент — метод соціальної роботи, який передбачає оцінку ситуації та потреб клієнта, визначення цілей та планування заходів задля їх досягнення, моніторинг та оцінювання результатів роботи. В Україні поряд з назвою «кейс-менеджмент» використовують термін «ведення випадку».

Кейс (випадок) — це проблемна ситуація клієнта (окремої особи або сім'ї), яка негативно впливає на якість життя людини і погіршує її стан (фізичний, психічний, матеріальний тощо).

Кейс-менеджер — соціальний працівник або інший фахівець, який здійснює оцінку ситуації й потреб клієнта, планування відповідних заходів щодо їх задоволення, пошук організацій та фахівців, які надають відповідні послуги в громаді, координує їх дії у процесі кейс-менеджменту, а також здійснює представництво інтересів клієнта/ клієнтів.

Клієнт — це окрема особа або сім'я, чиї потреби, цілі та ресурси є предметом кейс-менеджменту. В українському нормативно-правовому полі «клієнт» визначається як «отримувач соціальних послуг».

Оцінка – збір, узагальнення та аналіз глибокої інформації про ситуацію й різні аспекти функціонування клієнта, його цілі, ресурси та обмеження з метою розробки детального плану кейс-менеджменту для задоволення спільно визначених потреб. Оцінка здійснюється на початку роботи з випадком і оновлюється у випадку зміни ситуації клієнта.

Планування – це процес спільного з клієнтом визначення цілей та завдань роботи, розробки і погодження плану заходів, визначення необхідних послуг та їх надавачів, встановлення періодичності зустрічей клієнта з фахівцями, укладання угоди про отримання послуг та підписання поінформованої згоди.

Моніторинг – це процес регулярного збору та аналізу кількісних та якісних даних за попередньо встановленими показниками з метою аналізу процесу і якості виконання індивідуального плану заходів, а також своєчасного реагування на зміну ситуації, забезпечення ефективного використання ресурсів. Здійснення моніторингу дозволяє отримувати необхідну для оцінювання інформацію.

Оцінювання – систематичне і об'єктивне дослідження діяльності, що може проводитися за участі клієнта на різних етапах кейс- менеджменту. Метою оцінювання є визначення ступеня досягнення цілей, рівня розвитку, ефективності, результативності, впливу та стійкості результатів.

КОМАНДНА РОБОТА.

Кейс-менеджер не працює ізольовано від інших професіоналів. Він взаємодіє з різними організаціями та фахівцями, залученими до надання послуг у межах конкретного випадку. При цьому їхня робота є комплексною і системною, спрямованою на досягнення цілей, визначених спільно клієнтом та кейс-менеджером.

Моделі кейс-менеджменту

Модель інтенсивного втручання зосереджена на комплексному підході та роботі мультидисциплінарної команди, на якій лежить відповідальність за результати роботи з випадком.

У даній моделі передбачається надання послуг клієнту, а не лише їх координація. Клієнт бере на себе менше відповідальності за результат і покладається на роботу мультидисциплінарної команди, яка, в свою чергу, сприяє не лише досягненню оптимального функціонування, але й розвитку клієнта.

Клінічна модель кейс-менеджменту основну перевагу надає терапевтичній роботі самого кейс-менеджера, стосунки з яким дуже важливі для клієнта. Кейс-менеджер бере на себе відповідальність щодо клієнта і сприяє забезпеченню його стабільного функціонування в суспільстві.

Таку модель часто використовують у сфері охорони здоров'я, де передбачається використання ресурсів для досягнення трьох основних цілей: набуття позитивного досвіду отримання послуг, поліпшення загального стану здоров'я населення та зниження вартості медичних послуг.

Зосереджена на сильних сторонах модель кейс-менеджменту передбачає одночасно і координацію, і надання послуг окремими фахівцями, які несуть відповідальність за результати своєї роботи і не працюють в мультидисциплінарній команді.

В моделі передбачається наснаження та розвиток клієнтів. Застосування моделі має на меті розвиток сильних сторін клієнта (мотивація, досвід, мережі підтримки тощо).

Універсальна брокерська модель кейс- менеджменту

передбачає координацію у наданні послуг клієнту для вирішення його проблеми. У даній моделі кейс-менеджер не залучає клієнтів особисто, а працює з тими, хто самостійно звернувся за допомогою. Стосунки між кейс-менеджером та клієнтом є досить важливими і передбачають насаження клієнта задля досягнення стабільного функціонування. Відповідальність за результати роботи покладається на клієнта та конкретних фахівців, які надають послуги, а не на команду в цілому.

ПРОЦЕС КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ

Загальна схема кейс-менеджменту передбачає роботу кейс-менеджера та клієнта в шість етапів: встановлення контакту; збір інформації та оцінка потреб; планування заходів; реалізація плану та моніторинг; перегляд та оцінювання результатів роботи; завершення стосунків.

<u>1</u> етап	<u>2</u> етап	<u>3</u> етап	<u>4</u> етап	<u>5</u> етап	<u>6</u> етап
Встановлення контакту	Оцінка потреб	Планування	Реалізація та моніторинг	Оцінювання результатів	Завершення
Повторна оцінка					

Дякуємо за увагу!

